



Klachtenrapportage ZorgPlus GGZ BV.

Jaar: 2021
Regio: ZorgPlus

# klacht	Omschrijving	Doorlooptijd	Wijze afhandelen	Communicatie	Verbetermaatregelen
2021_1	Wijze van begeleiden	4 weken	Interne afhandeling	Per mail, mondeling	Geen; proces voldoet
2021_2	Wisseling begeleider	2 dagen	Klacht ingetrokken		
2021_3	Wisseling begeleider	4 weken	Interne afhandeling	Per mail, mondeling	Geen; proces voldoet
2021_4	Communicatie met begeleider	6 weken	Interne afhandeling	Per mail, schriftelijk	Geen; proces voldoet
2021_5	Wisseling begeleider	1 week	Interne afhandeling	Per mail, schriftelijk	Geen; proces voldoet
2021_6	Verkeerde facturen	4 weken	Interne afhandeling	Per mail, schriftelijk	Geen; Proces voldoet

Namens de klachtenfunctionaris ZorgPlus.

Elst, 17-01-2022