



# Klachtenrapportage ZorgPlus GGZ BV.

---

Jaar: 2020  
Regio: ZorgPlus

# klacht	Omschrijving	Doorlooptijd	Wijze afhandelen	Communicatie	Verbetermaatregelen
2020_1	Wisseling begeleider/communicatie	2 weken	Schriftelijk	Schriftelijk	Geen; proces voldoet
2020_2	Gedrag begeleiding	8 weken	Schriftelijk	Schriftelijk	Extra aandacht communicatie begeleiding
2020_3	Zorglevering	4 weken	Schriftelijk	Schriftelijk	Geen; proces voldoet
2020_4	Zorglevering in relatie tot Covid-19	4 weken	Schriftelijk	Schriftelijk	Geen; proces voldoet
2020_5	Wisseling begeleider/communicatie	6 weken	Schriftelijk	Schriftelijk	Geen; proces voldoet

Namens de klachtenfunctionaris ZorgPlus.

Elst, 15-01-2021